

આશ્ચર્યજનક તબીબી બિલ સામે તમારા અધિકારો અને સુરક્ષા

જ્યારે તમને કટોકટીની સંભાળ મળે છે અથવા નેટવર્કની બહારના પ્રદાતા દ્વારા ઇન-નેટવર્ક હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાં સારવાર કરવામાં આવે છે, ત્યારે તમે બેલેન્સ બિલિંગથી સુરક્ષિત છો. આ કિસ્સાઓમાં, તમારી પાસેથી તમારી યોજનાની સહ-ચુકવણીઓ, સિક્કા વીમા અને/અથવા કપાતપાત્ર કરતાં વધુ શુલ્ક લેવામાં આવવો જોઈએ નહીં.

"બેલેન્સ બિલિંગ" (કેટલીક વાર "સરપ્રાઇઝ બિલિંગ" તરીકે ઓળખાય છે) શું છે?

જ્યારે તમે ડૉક્ટર અથવા અન્ય આરોગ્ય સંભાળ પ્રદાતાને જુઓ છો, ત્યારે તમે ચોક્કસ ઋણી હોઈ શકો છો ખિસ્સા બહાર ખર્ચ, જેમ કે સહચુકવણી, સહ વીમો અથવા કપાતપાત્ર. જો તમે કોઈ પ્રદાતાને જોશો અથવા તમારા સ્વાસ્થ્ય યોજનાના નેટવર્કમાં ન હોય તેવી આરોગ્ય સંભાળ સુવિધાની મુલાકાત લો તો તમારે વધારાના ખર્ચાઓ અથવા સમગ્ર બિલ ચૂકવવું પડી શકે છે.

"આઉટ-ઓફ-નેટવર્ક" એટલે પ્રદાતાઓ અને સુવિધાઓ કે જેમણે સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે તમારા સ્વાસ્થ્ય યોજના સાથે કરાર પર હસ્તાક્ષર કર્યા નથી. તમારી યોજના શું ચૂકવે છે અને સેવા માટે લેવામાં આવતી સંપૂર્ણ રકમ વચ્ચેના તફાવત માટે નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓને તમને બિલ આપવાની મંજૂરી આપવામાં આવી શકે છે. આને કહેવાય છે "સંતુલન બિલિંગ" આ રકમ સમાન સેવા માટે ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ કરતા વધુ હોવાની સંભાવના છે અને તમારી યોજનાની કપાત અથવા વાર્ષિક ખિસ્સા બહારની મર્યાદા તરફ ગણી ન શકે.

"સરપ્રાઇઝ બિલિંગ" એ અણધારી બેલેન્સ બિલ છે. આ ત્યારે થઈ શકે છે જ્યારે તમે તમારી સંભાળમાં કોણ સામેલ છે તે નિયંત્રિત કરી શકતા નથી - જેમ કે જ્યારે તમારી પાસે કટોકટી હોય અથવા જ્યારે તમે ઇન-નેટવર્ક સુવિધામાં મુલાકાત નું આયોજન કરો છો પરંતુ નેટવર્ક ની બહાર પ્રદાતા દ્વારા અણધારી રીતે સારવાર કરવામાં આવે છે. આશ્ચર્યજનક તબીબી બિલ પ્રક્રિયા અથવા સેવાના આધારે હજારો ડોલરનો ખર્ચ કરી શકે છે.

તમે બેલેન્સ બિલિંગથી સુરક્ષિત છો:

કટોકટી સેવાઓ

જો તમારી પાસે ઇમરજન્સી તબીબી સ્થિતિ હોય અને નેટવર્ક ની બહાર ના પ્રદાતા અથવા સુવિધા પાસેથી કટોકટીની સેવાઓ મેળવો, તો તેઓ સૌથી વધુ બિલ તમને બિલ કરી શકે છે તે તમારી યોજનાની ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ-વહેંચણી રકમ છે (જેમ કે કોપેમેન્ટ્સ, સહવીમા અને કપાત). તમે કરી શકતા નથી આ કટોકટીની સેવાઓ માટે બેલેન્સ બિલ ચૂકવી શકાતું નથી. આમાં એવી સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે જે તમે સ્થિર સ્થિતિમાં હોવ તે પછી તમે મેળવી શકો છો, સિવાય કે તમે લેખિત સંમતિ ન આપો અને આ પોસ્ટ-સ્ટેબિલાઇઝેશન સેવાઓ માટે સંતુલિત બિલ ન આપવા માટે તમારી સુરક્ષા છોડી દો.

ઇન-નેટવર્ક હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાં અમુક સેવાઓ

જ્યારે તમે ઇન-નેટવર્ક હોસ્પિટલ અથવા એમ્બ્યુલેટરી સર્જિકલ સેન્ટરમાંથી સેવાઓ મેળવો છો, ત્યારે અમુક પ્રદાતાઓ નેટવર્કની બહાર હોઈ શકે છે. આ કિસ્સાઓમાં, તે પ્રદાતાઓ સૌથી વધુ તમને બિલ કરી શકે છે તે તમારી યોજનાની ઇન-નેટવર્ક ખર્ચ-વહેંચણી રકમ છે. આ કટોકટીની દવા, એનેસ્થેસિયા, પેથોલોજી, રેડિયોલોજી, પ્રયોગશાળા, નિયોનેટોલોજી, સહાયક સર્જન, હોસ્પિટલિસ્ટ અથવા ઇન્ટેન્સિવિસ્ટ સેવાઓને લાગુ પડે છે. આ પ્રદાતાઓ તમને બેલેન્સ બિલ કરી શકતા નથી અને નહીં 2 તમને બેલેન્સ બિલ ન કરવા માટે તમારા રક્ષણો છોડી દેવા નું કહે છે.

જો તમને આ ઇન-નેટવર્ક સુવિધાઓ પર અન્ય પ્રકારની સેવાઓ મળે છે, તો નેટવર્કની બહારના પ્રદાતાઓ કરી શકતા નથી જ્યાં સુધી તમે લેખિત સંમતિ ન આપો અને તમારી સુરક્ષાનો ત્યાગ કરો ત્યાં સુધી તમને બેલેન્સ બિલ આપો.

તમારે ક્યારેય બેલેન્સ બિલિંગમાંથી તમારી સુરક્ષા છોડી દેવાની જરૂર નથી. તમારે નેટવર્કની બહારની સંભાળ લેવાની પણ જરૂર નથી. તમે તમારા પ્લાનના નેટવર્કમાં પ્રદાતા અથવા સુવિધા પસંદ કરી શકો છો.

જ્યારે બેલેન્સ બિલિંગની મંજૂરી નથી, ત્યારે તમારી પાસે આ સુરક્ષા પણ છે:

- તમે તમારા હિસ્સાની કિંમત ચૂકવવા માટે જ જવાબદાર છો (જેમ કે કો-પેમેન્ટ્સ, કોઇન્સ્યુરન્સ અને કપાતપાત્ર કે જો તમે પ્રદાતા અથવા સુવિધા ઇન-નેટવર્ક હોય તો તમે ચૂકવશો). તમારી આરોગ્ય યોજના નેટવર્ક બહારના પ્રદાતાઓ અને સુવિધાઓને સીધા કોઈપણ વધારાનો ખર્ચ ચૂકવશે.
- સામાન્ય રીતે, તમારી આરોગ્ય યોજના આવશ્યક છે:
 - તમારે સેવાઓ માટે અગાઉથી મંજૂરી મેળવવાની જરૂર વગર કટોકટીની સેવાઓને આવરી લે છે (જેને "પૂર્વ અધિકૃતતા" તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે).
 - આઉટ-ઓફ-નેટવર્ક પ્રદાતાઓ દ્વારા કટોકટીની સેવાઓને આવરી લે છે.
 - તમે ઇન-નેટવર્ક પ્રદાતા અથવા સુવિધાને શું ચૂકવશે તેના આધારે તમે પ્રદાતા અથવા સુવિધા (કિંમત-શેરિંગ) પર શું લેવું છે અને તે રકમ તમારા લાભોના સ્પષ્ટીકરણમાં દર્શાવો.
 - તમે કટોકટીની સેવાઓ અથવા નેટવર્કની બહારની સેવાઓ માટે ચૂકવણી કરો છો તે કોઈપણ રકમને તમારી ઇન-નેટવર્ક કપાતપાત્ર અને ખિસ્સામાંથી બહારની મર્યાદામાં ગણો.

જો તમને લાગે કે તમને ખોટી રીતે બિલ આપવામાં આવ્યું છે,

માહિતી અને ફરિયાદો માટે ફેડરલ ફોન નંબર છે: 1-800-985-3059

મુલાકાત www.cms.gov/nosurprises/consumers ફેડરલ કાયદા હેઠળ તમારા અધિકારો વિશે વધુ માહિતી માટે.

માહિતી અને ફરિયાદો માટે GHA (જ્યોર્જિયા હોસ્પિટલ એસોસિએશન) છે: 1-800-985-3059

જ્યોર્જિયા હાઉસ બિલ 888 હેઠળ તમારા અધિકારો વિશે વધુ માહિતી માટે <https://www.gha.org/Advocacy/Health-Care-Finance> ની મુલાકાત લો.